

STANDARDNI OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

OBAVIJEST O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA

Za **EUROPROMET ZAGREB j.d.o.o.**, Žuti breg 93, 10040 Zagreb *

Ovime Vas obavještavam(o) da želim(o) raskinuti ugovor.

Datum zaključenja ugovora (*) – datum izdavanja računa: _____

Ime potrošača / klijenta***: _____

Adresa potrošača / klijenta***: _____

OIB potrošača / klijenta***: _____

Broj telefona ili mobitela: _____

e-mail adresa: _____

Potpis potrošača (*samo ako je ovaj obrazac predan na papiru*): _____

Datum (***): _____

(*) Popunjava trgovac prije predaje obrasca potrošaču. (***) Popunjava(ju) potrošač(i) kada koristi/e ovaj obrazac za jednostrani raskid ugovora.

Obrazac za jednostrani raskid možete poslati u elektronskom obliku na e-mail adresu info@europromet-zagreb.hr ili putem pošte na adresu Žuti breg 93, 10040 Zagreb

Potvrda primitka informacija:

Potpis trgovca: _____

Obveze potrošača (kupca) u slučaju jednostranog raskida ugovora

U slučaju da koristi svoje pravo, **kupac snosi trošak vraćanja robe** i mora je vratiti u roku od 14 dana (Članak 77. ZZP). **Kupac isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe** (Članak 77.ZZP) (otpakirana roba, izgubljena dokumentacija i dijelovi, oštećenja, korištenje robe i slično), osim onoga koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. **Ukoliko je proizvod vraćen neispravan**, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ukoliko se isti ne dostave u naknadnom roku od 8 dana smatra se da Kupac nije ispunio svoju obavezu povrata robe te **Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava**.

Ostale dužnosti Potrošača ukoliko koristi pravo jednostranog raskida ugovora

Ukoliko Kupac vrati proizvod bez originalne ambalaže i/ili s manjim oštećenjima i/ili sa znakovima korištenja, a pozivajući se na Članak o jednostranom raskidu ugovora na daljinu, uslijed čega Prodavatelj neće biti u mogućnosti prodati proizvod kao nov, unaprijed se procjenjuje šteta na **vrijednost 20% plaćene maloprodajne cijene proizvoda**. Prihvaćanjem ovih uvjeta poslovanja, Kupac unaprijed pristaje da se navedeni iznos štete umanji od povrata sredstava. Sva šteta koja prelazi ovaj iznos smatra se većim oštećenjem te Prodavatelj nije dužan izvršiti povratak sredstava. **Ukoliko je Kupac vratio proizvod**, prema Jednostranom raskidu ugovora u originalnom obliku kakav je i isporučen, Prodavatelj mora u roku od 14 dana izvršiti cjelokupni povratak sredstava, osim onih koje su prema gore navedenom obaveza kupca.

Slučajevi kada se potrošač ne može koristiti pravom na jednostrani raskid ugovora :

- ugovor o uslugama trgovac u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako usluga bude u potpunosti ispunjena
- predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na finansijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora
- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima
- potrošač posebno zahtijevao posjet trgovcu radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izrijekom zahtijevao, trgovac pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili
- predmet ugovora isporuka zapečaćenih audio snimaka ili videosnimaka, odnosno računalnih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke
- predmet ugovora isporuka novina, periodičnog tiska ili magazina, s iznimkom pretplatničkih ugovora za takve publikacije
- predmet ugovora pružanje usluge smještaja koji nije namijenjen stanovanju, pružanje usluge prijevoza robe, usluge najma vozila, usluge isporuke hrane i pića ili usluga vezanih uz slobodno vrijeme, ako je ugovorenod da usluga bude pružena određenog datuma ili u određenom razdoblju
- predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na tjelesnom mediju ako je ispunjenje ugovora započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će time izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora